

COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n. 46.4/AD del 15 dic 2022

Procedura Tutela Legale del personale aziendale vittima di aggressioni

Con la presente Comunicazione Organizzativa vengono definite le modalità operative inerenti alle attività di tutela legale nel caso di personale vittima di aggressioni.

La presente Comunicazione Organizzativa aggiorna e sostituisce la CO n. 46.3/AD del 11 apr 2018.

FIRMATO
Luigi Corradi

Procedura

Tutela Legale del personale aziendale vittima di aggressioni

**Procedura Tutela Legale del personale aziendale
vittima di aggressioni**

Nuova
Revisione Parziale
Revisione Totale

<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Emanata da:

Amministratore Delegato e Direttore Generale

Verificata da:

Responsabile DRUO/Gestione del Personale e Contenzioso
Responsabile DALSC/Penale

Approvata da:

Responsabile Direzione Risorse Umane e Organizzazione

Verifica di conformità con principi e regole di Gruppo:


FS/COA/HR/OPD/GO

Data emissione: __ __ 2022

Data di decorrenza: __ __ 2022


Sostituisce: CO n.46.3/AD del 11 apr 2018

TAVOLA DELLA REVISIONE		
N° REV.	Data	DESCRIZIONE
00	21/03/2003	Prima emissione
01	14/11/2007	Estensione dell'ambito di applicazione a tutto il personale aziendale. Modifica dei meccanismi di richiesta, autorizzazione ed attivazione della tutela legale indiretta. Integrazione con il meccanismo della tutela legale diretta.
02	11/07/2017	Estensione di validità alla tutela legale in sede civile Ampliamento dei termini di presentazione delle istanze di tutela legale
03	11/04/2018	Aggiornamento rispetto all'assetto organizzativo societario Aggiornamento Allegati
04	15/12/2022	Aggiornamento rispetto all'assetto organizzativo societario Inserimento richiesta di costituzione di parte civile di Trenitalia nel momento in cui viene riconosciuta la tutela legale Inserimento di cautele al fine di evitare la prescrizione dei sinistri assicurativi Inserimento tutela dipendenti delle Agenzie per il lavoro somministrati presso le Società del Gruppo.

	COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n. 46.4/AD del 15 dic 2022 Procedura Tutela Legale del personale aziendale vittima di aggressioni	Pagina 5 di 23
---	---	----------------

INDICE

TAVOLA DELLA REVISIONE.....	4
1. SCOPO E CONTENUTI DELLA PROCEDURA	6
2. STRUTTURE E SOGGETTI.....	7
3. DESCRIZIONE ITER PROCEDURALE	8
3.1. SOTTOPROCESSO 01 ATTIVAZIONE DELLA PROCEDURA.....	8
3.2. <i>SOTTOPROCESSO 02</i> ESAME DEL COMITATO TUTELA AGGRESSIONI	10
3.3. <i>SOTTOPROCESSO 03</i> ASSISTENZA LEGALE DIRETTA E INDIRECTA.....	11
3.4. <i>SOTTOPROCESSO 04</i> GIUDIZIO DEFINITO E SPESE PROCESSUALI.....	13
3.5. <i>SOTTOPROCESSO 05</i> FLUSSO INFORMATIVO.....	14
3.6. <i>SOTTOPROCESSO 06</i> INTERVENTO IN GIUDIZIO	15
4. <i>SOTTOPROCESSO 01</i> AZIONE CIVILE A SEGUITO DI PROCEDIMENTO PENALE E AZIONE CIVILE AUTONOMA.....	16
4.1 <i>SOTTOPROCESSO 02</i> ESAME DEL COMITATO TUTELA AGGRESSIONI	19
4.2 <i>SOTTOPROCESSO 03</i> GIUDIZIO DEFINITO CON SENTENZA DI ACCOGLIMENTO DELLA DOMANDA RISARCITORIA E PAGAMENTO DELLE SPESE PROCESSUALI.....	21
4.3 <i>SOTTOPROCESSO 04</i> FLUSSO INFORMATIVO.....	22
5. DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO	23
6. ALLEGATI.....	23


 <p>TRENITALIA GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</p>	<p>COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n. 46.4/AD del 15 dic 2022</p> <p>Procedura Tutela Legale del personale aziendale vittima di aggressioni</p>	<p>Pagina 6 di 23</p>
---	---	-----------------------

1. Scopo e Contenuti della Procedura

Obiettivo della procedura è la definizione delle responsabilità e delle modalità operative del processo di attivazione della tutela legale del personale vittima di aggressioni -anche differita attraverso qualsiasi mezzo di comunicazione- da parte di soggetti terzi rispetto al Gruppo FS Italiane, sia noti che ignoti, in occasione dello svolgimento della propria prestazione lavorativa e/o comunque riferibile allo svolgimento della stessa, ovvero intervenendo a salvaguardia di beni appartenenti a Trenitalia S.p.A. e alle altre Società del Gruppo FS Italiane e/o dei relativi lavoratori.

La corretta gestione del processo deve consentire di:

- definire i meccanismi di attivazione della richiesta di assistenza legale;
- definire i tempi e modalità di autorizzazione e attivazione dell'assistenza stessa;
- dare attuazione a quanto previsto in materia dal Codice Etico di Gruppo, dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla Società ai sensi del D. Lgs. 231/2001, dai principi generali del Sistema di Controllo Interno presenti nel Modello *Antibribery & Corruption Management System* e dal *Framework Data Protection* adottati da Trenitalia.

	COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n. 46.4/AD del 15 dic 2022 Procedura Tutela Legale del personale aziendale vittima di aggressioni	Pagina 7 di 23
---	--	-----------------------

2. Strutture e Soggetti

TRENTITALIA SpA

- Direzioni di Business/DT
 - Responsabili Impianto/Struttura
- Direzione Risorse Umane e Organizzazione
 - Risorse Umane Territoriali (RUT)
 - Gestione del Personale e Contenzioso/Segreteria Tecnica Comitato Tutela Aggressioni (di seguito CTA)
 -
- Direzione Protezione Aziendale
- Direzione Affari Legali, Societari e Compliance
 - Penale

Lavoratori: Personale delle Società del Gruppo FS Italiane e dipendenti delle Agenzie per il lavoro somministrati presso le Società del Gruppo.

FS SpA

Security & Risk


HR/COA/HR/PMC/Legale Lavoro

Società Esterna

Compagnia di Assicurazione

Studi Legali

Autorità Giudiziaria

 <p>TRENTALIA GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</p>	<p>COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n. 46.4/AD del 15 dic 2022</p> <p>Procedura Tutela Legale del personale aziendale vittima di aggressioni</p>	<p>Pagina 8 di 23</p>
--	---	-----------------------

3. Descrizione Iter Procedurale

Trenitalia S.p.A., al fine di garantire la tutela legale ai lavoratori rimasti vittima di aggressione fisica e/o grave aggressione verbale da parte di soggetti terzi rispetto al Gruppo FS Italiane, ha stipulato, con primaria Compagnia di Assicurazione, una polizza, che prevede le seguenti due forme alternative di tutela legale:

- A) Tutela legale diretta – con nomina del Legale da parte della Compagnia Assicurativa;
- B) Tutela legale indiretta - con nomina del Legale di fiducia da parte del lavoratore.

La presente Comunicazione Organizzativa definisce le modalità con cui il lavoratore interessato può attivare la procedura per la richiesta della tutela legale diretta o indiretta.

3.1. Sottoprocesso 01 Attivazione della procedura

Sottoprocesso 3.1	
Unità Organizzative Responsabili e Ruoli Coinvolti	<p>TRENTALIA SpA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Direzioni di Business/DT/DPA <ul style="list-style-type: none"> - Responsabili Impianto/Struttura - Direzione Risorse Umane e Organizzazione <ul style="list-style-type: none"> - Risorse Umane Territoriali (RUT) - Gestione del Personale e Contenzioso /Segreteria Tecnica Comitato Tutela Aggressioni (di seguito CTA) <p>-Lavoratore</p>

Descrizione

Entro 15 gg lavorativi dal fatto, salvo maggior termine a causa di giustificato impedimento, debitamente documentato, il lavoratore aggredito potrà presentare la richiesta scritta di tutela al Responsabile del proprio Impianto/Struttura di appartenenza

La richiesta, sia di tutela diretta che indiretta, dovrà:

- essere sottoscritta dal lavoratore interessato e protocollata dall’Impianto/Struttura;
- includere la relazione del lavoratore che specifichi le circostanze e le conseguenze dell’aggressione subita;
- contenere eventuale certificazione medica;
- indicare il recapito al quale il lavoratore aggredito richiede che vengano inviate le comunicazioni inerenti alla tutela legale oltre al numero telefonico ed indirizzo e-mail per le comunicazioni urgenti;
- essere accompagnata da dettagliata relazione del Responsabile dell’Impianto/Struttura di appartenenza che contenga anche elementi chiarificatori sul contesto ambientale in cui si è verificato l’evento, nonché il riferimento ad eventuali precedenti riguardanti l’aggressore;
- contenere le eventuali testimonianze/relazioni/rapporti di servizio di personale appartenente al Gruppo FS Italiane e/o di soggetti terzi eventualmente presenti ai fatti;
- contenere il “consenso al trattamento dei dati personali” e la relativa informativa in favore dell’assicuratore

**Procedura Tutela Legale del personale aziendale
vittima di aggressioni**

inoltre,

- in caso di tutela legale diretta, specificare se sia stato proposto atto di denuncia-querela (allegandolo se già presentato);
- in caso di tutela legale indiretta, allegare sempre copia dell'atto di denuncia-querela che dovrà essere stato già proposto (qualora la proposizione sia stata solo orale copia del verbale redatto dall'Autorità competente);

In caso di tutela legale indiretta, l'istanza dovrà essere sempre accompagnata dal nominativo e dai recapiti (indirizzo, e-mail, pec, recapiti telefonici) del legale incaricato dal lavoratore, nonché eventuale elezione di domicilio del lavoratore presso lo studio dell'avvocato a cui ha conferito mandato.

Entro i 5 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di tutela legale sottoscritta dal lavoratore, il Responsabile dell'Impianto/Struttura di appartenenza dovrà provvedere ad inviare la richiesta, unitamente alla documentazione soprammenzionata, alla Segreteria Tecnica del Comitato tramite posta elettronica all'indirizzo comitatotutelaaggressioni@trenitalia.it e per conoscenza al RUT competente.

Il lavoratore che abbia avanzato istanza di tutela e che decida di ritirarla prima della deliberazione del Comitato ovvero successivamente di rinunciarvi, dovrà darne immediata comunicazione al proprio Responsabile ed al Comitato stesso.

Giudizio direttissimo

In caso di giudizio direttissimo, il lavoratore, che per ragioni oggettive legate alle tempistiche stringenti proprie della presente procedura, si è costituito parte civile tramite proprio legale senza preventiva richiesta di tutela secondo le modalità/tempi sopra descritti, ha facoltà di richiedere la tutela legale tempestivamente e comunque entro 15 giorni lavorativi successivi alla prima udienza del procedimento d'interesse producendo la documentazione necessaria sopra richiamata.

Controlli Chiave L.262/2005


NA

**Controlli Chiave D. Lgs.
231/2001**

NA


**Strumenti di prevenzione
specifici previsti nell' ABC
Management System**

NA

	COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n. 46.4/AD del 15 dic 2022 Procedura Tutela Legale del personale aziendale vittima di aggressioni	Pagina 10 di 23
---	---	------------------------


3.2. *Sottoprocesso 02* Esame del Comitato Tutela Aggressioni

Unità Organizzative Responsabili e Ruoli Coinvolti	TRENITALIA SpA - Direzione Risorse Umane e Organizzazione - Gestione del Personale e Contenzioso/Segreteria Tecnica CTA
<p>Descrizione</p> <p>Il Comitato esamina le richieste pervenute verificando, preliminarmente, la sussistenza del nesso di causalità tra evento e svolgimento della prestazione lavorativa e/o intervento a difesa di beni appartenenti al Gruppo Ferrovie dello Stato e/o dei relativi lavoratori verificando altresì che il comportamento del lavoratore sia stato conforme ai principi di diligenza, correttezza e professionalità, nell'osservanza delle disposizioni contrattuali e dei regolamenti interni all'azienda vigenti all'epoca dei fatti.</p> <p>Il Comitato terrà pertanto conto dei seguenti parametri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - circostanze del fatto, con specifico riferimento alla loro gravità; - conseguenze del fatto sul lavoratore aggredito; - danno, eventualmente anche indiretto, alla Società in relazione al fatto/reato per cui sia stata presentata richiesta di assistenza. <p>La Segreteria Tecnica del Comitato curerà l'istruttoria delle procedure di tutela e la verbalizzazione dell'esito delle valutazioni.</p>	
Controlli Chiave L.262/2005	NA
Controlli Chiave D. Lgs. 231/2001 Controlli Chiave D.Lgs. 231/2001	NA
Strumenti di prevenzione specifici previsti nell' ABC Management System	NA


 <p>TRENITALIA GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</p>	<p>COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n. 46.4/AD del 15 dic 2022</p> <p>Procedura Tutela Legale del personale aziendale vittima di aggressioni</p>	<p>Pagina 11 di 23</p>
---	---	------------------------

3.3. *Sottoprocesso 03 Assistenza legale diretta e indiretta*

<p>Unità Organizzative Responsabili e Ruoli Coinvolti</p>	<p>TRENITALIA SpA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Direzioni di Business/DT/DPA <ul style="list-style-type: none"> - Responsabili Impianto/Struttura - Direzione Risorse Umane e Organizzazione <ul style="list-style-type: none"> - Risorse Umane Territoriali (RUT) - Gestione del Personale e Contenzioso/Segreteria Tecnica Comitato Tutela Aggressioni (di seguito CTA) <p>Lavoratore</p> <p>FS SpA</p> <ul style="list-style-type: none"> Security & Risk Assicurazioni <p>Società Esterna</p> <ul style="list-style-type: none"> Compagnia di Assicurazione
<p>Valutazione</p> <p>Nel caso di valutazione:</p> <p>a) <u>negativa</u>: il Comitato ne darà comunicazione motivata al lavoratore per il tramite del Responsabile di Impianto/Struttura che ha inoltrato la richiesta e per conoscenza al RUT competente;</p> <p>b) <u>positiva</u>: il Comitato ne darà comunicazione al lavoratore per il tramite del Responsabile che ha inoltrato la richiesta e per conoscenza al RUT competente, e trasmetterà tempestivamente la relativa documentazione alla competente struttura di Security & Risk di FS SpA, la quale provvede ad inoltrarla alla Compagnia Assicuratrice per l'apertura del caso assicurativo.</p> <p>A seguito dell'accoglimento dell'istanza di tutela legale, l'interessato che intenda beneficiare della copertura assicurativa anche per i gradi di giudizio successivi al primo, dovrà avanzare al Comitato - per ogni grado di giudizio – semplice istanza di prosecuzione (Allegato 1) corredata della seguente documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nel caso di proposizione di ricorso in Appello o Cassazione da parte dell'imputato/Procura della Repubblica dovrà essere allegata la Sentenza e l'atto Appello/ricorso in Cassazione; • nel caso di proposizione di ricorso in Appello o Cassazione da parte del lavoratore dovrà essere allegata la Sentenza e un preventivo motivato parere del legale incaricato. <p>L'istanza di prosecuzione della tutela legale, completa della documentazione suddetta, dovrà essere proposta al Comitato Tutela Aggressioni entro 15 giorni dalla notifica dell'Atto di Appello/Cassazione e/o dell'Atto di Citazione in giudizio e/o dal momento in cui il lavoratore ne ha ricevuto formale notizia dal proprio difensore di fiducia.</p> <p>In ogni caso l'istanza di prosecuzione e la relativa documentazione dovrà pervenire al Comitato entro e non oltre i 15 gg. antecedenti all'udienza fissata.</p> <p>Il Comitato, sulla base di quanto prodotto, valuta l'accoglibilità o meno dell'istanza comunicandone l'esito al</p>	


	COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n. 46.4/AD del 15 dic 2022 Procedura Tutela Legale del personale aziendale vittima di aggressioni	Pagina 12 di 23
---	--	------------------------

<p>lavoratore.</p> <p><i>Limiti agli importi erogabili per la copertura delle spese per l'assistenza giudiziale</i></p> <p>Sia per la tutela DIRETTA che INDIRETTA, le garanzie della polizza “Tutela Legale Aggressioni” vengono prestate nei limiti previsti dalla polizza in corso di validità.</p>	
<i>Controlli Chiave L.262/2005</i>	NA
<i>Controlli Chiave D. Lgs. 231/2001</i>	NA
<i>Strumenti di prevenzione specifici previsti nell' ABC Management System</i>	NA

 <p>TRENITALIA GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</p>	COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n. 46.4/AD del 15 dic 2022 Procedura Tutela Legale del personale aziendale vittima di aggressioni	Pagina 13 di 23
---	---	-----------------


3.4. *Sottoprocesso 04 Giudizio definito e spese processuali*

Unità Organizzative Responsabili e Ruoli Coinvolti	TRENITALIA SpA - Direzioni di Business/DT/DPA - Responsabili Impianto/Struttura - Direzione Risorse Umane e Organizzazione - Risorse Umane Territoriali (RUT) - Gestione del Personale e Contenzioso /Segreteria Tecnica Comitato Tutela Aggressioni (di seguito CTA) Lavoratore FS SpA Security & Risk Assicurazioni Società Esterna Studi Legali Compagnia di Assicurazione
<p>Nel caso di giudizio definito con una sentenza di condanna dell'imputato al pagamento delle spese processuali in favore della parte civile costituita, o con una sentenza di patteggiamento, l'avvocato incaricato dal lavoratore dovrà fornire alla Compagnia di Assicurazione, unitamente alla richiesta di pagamento dei propri compensi, copia della documentazione riguardante l'esito delle iniziative adottate, nei confronti dell'imputato condannato, per il recupero delle spese legali secondo quanto riportato nelle richiamate condizioni di polizza. Il lavoratore dovrà procedere a interrompere i termini di prescrizione con apposita comunicazione alla Compagnia, direttamente o per il tramite dello stesso avvocato a cui viene rilasciata delega secondo lo standard fornito dalla S.O. Assicurazioni di FS S.p.A..</p>	
Controlli Chiave L.262/2005	NA
Controlli Chiave D. Lgs. 231/2001	NA
Strumenti di prevenzione specifici previsti nell' ABC Management System	NA

 <p>TRENITALIA GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</p>	COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n. 46.4/AD del 15 dic 2022 Procedura Tutela Legale del personale aziendale vittima di aggressioni	Pagina 14 di 23
---	---	------------------------


3.5. *Sottoprocesso 05 Flusso Informativo*

Unità Organizzative Responsabili e Ruoli Coinvolti	TRENITALIA SpA Direzione Risorse Umane e Organizzazione - Gestione del Personale e Contenzioso /Segreteria Tecnica Comitato Tutela Aggressioni (di seguito CTA) Lavoratore Società Esterna Studi Legali Compagnia di Assicurazione
<p>Il lavoratore, direttamente o per il tramite dei Legali incaricati sia in caso di tutela legale diretta che indiretta, assume l'onere di informare, con cadenza non superiore a 12 mesi, la S.O. Assicurazioni di FS SpA sugli sviluppi dei relativi procedimenti in corso. Provvede inoltre ad inviare tempestivamente al Comitato Tutela Aggressioni esclusivamente i provvedimenti di archiviazione o le sentenze emesse attraverso comunicazioni e-mail a comitatotutelaaggressioni@trenitalia.it; le stesse informazioni devono essere date per iscritto alla Compagnia Assicuratrice.</p>	
Controlli Chiave L.262/2005	NA
Controlli Chiave D. Lgs. 231/2001	NA
Strumenti di prevenzione specifici previsti nell' ABC Management System	NA

 <p>TRENITALIA GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</p>	COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n. 46.4/AD del 15 dic 2022 Procedura Tutela Legale del personale aziendale vittima di aggressioni	Pagina 15 di 23
---	---	------------------------

3.6. *Sottoprocesso 06* Intervento in giudizio

Unità Organizzative Responsabili e Ruoli Coinvolti	TRENITALIA SpA Direzione Risorse Umane e Organizzazione - Gestione del Personale e Contenzioso /Segreteria Tecnica Comitato Tutela Aggressioni (di seguito CTA) Direzione Affari Legali, Societari e Compliance - Penale Società Esterna Studi Legali Autorità Giudiziaria -
<p>Il Comitato Tutela Aggressioni comunicherà al lavoratore nei cui confronti è stata ammessa la tutela legale che è sua cura tramettere immediatamente a Penale della Direzione Affari Legali, Societari e Compliance la notifica del decreto di citazione a giudizio o del decreto di fissazione dell'udienza preliminare relativi al procedimento nel quale il lavoratore è persona offesa e per il quale gli è stata concessa la tutela legale. Ciò al fine di consentire alla struttura S.O. Penale le necessarie e tempestive azioni per la costituzione di parte civile di Trenitalia volta al risarcimento dei danni patiti dalla Società in conseguenza e/o concomitanza dei fatti esposti nella richiesta di tutela legale, nel rispetto della legislazione vigente.</p>	
Controlli Chiave L.262/2005	NA
Controlli Chiave D. Lgs. 231/2001	NA
Strumenti di prevenzione specifici previsti nell' ABC Management System	NA

	COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n. 46.4/AD del 15 dic 2022 Procedura Tutela Legale del personale aziendale vittima di aggressioni	Pagina 16 di 23
---	--	------------------------

4. *Sottoprocesso 01* Azione civile a seguito di Procedimento Penale e azione civile autonoma

Unità Organizzative Responsabili e Ruoli Coinvolti	TRENITALIA SpA - Direzioni di Business/DT/DPA - Responsabili Impianto/Struttura Direzione Risorse Umane e Organizzazione - Gestione del Personale e Contenzioso/Segreteria Tecnica Comitato Tutela Aggressioni (di seguito CTA) - Risorse Umane territoriale Lavoratore Società Esterna Studi Legali FS SPA Security & Risk Assicurazioni -
---	--

A. Azione civile successiva al procedimento penale

Il Comitato Tutela Aggressioni di Trenitalia valuta la possibilità di concedere la tutela legale diretta o indiretta al lavoratore per agire in sede civile, al termine del procedimento penale, per l'ottenimento e la liquidazione del risarcimento del danno nei seguenti casi:

- A.1 passaggio in giudicato della sentenza penale di condanna con la quale il giudice ha deciso sulla domanda per il risarcimento del danno, proposta con la costituzione di parte civile, ma non ha provveduto alla liquidazione del danno, rimettendo la questione al giudizio civile;
- A.2 applicazione della pena su richiesta delle parti – c.d. sentenza di patteggiamento (in questo caso il giudice, se vi è costituzione di parte civile, non decide sulla relativa domanda).
- A.3 sentenza penale di condanna con la quale il giudice ha quantificato il danno subito dalla costituita parte civile, ma è necessario porre in essere ulteriori atti, in diverse sedi, per rendere esecutiva la decisione.

Nei casi sopra indicati il lavoratore, entro 60 giorni dal momento in cui ha ricevuto formale notizia (dal proprio difensore di fiducia) della definizione del processo penale e/o dei motivi che rendono possibile l'azione in sede civile (con particolare attenzione all'effettiva solvibilità dell'aggressore/condannato), potrà presentare la richiesta scritta di tutela legale al Responsabile del proprio Impianto/Struttura di appartenenza, il quale dovrà poi procedere in base alla modalità e alla tempistica indicate al precedente punto 3.1 (attivazione della procedura).

La richiesta sia di tutela diretta che indiretta deve:

- essere sottoscritta dal lavoratore medesimo e protocollata dall'Impianto/Struttura;
- contenere copia della comunicazione che il lavoratore ha ricevuto dal difensore di fiducia in merito all'esito del procedimento penale nonché copia della relativa sentenza emessa;
- contenere documentazione inerente all'effettiva solvibilità dell'aggressore/condannato;

**Procedura Tutela Legale del personale aziendale
vittima di aggressioni**

- indicare il recapito al quale il lavoratore richiede che vengano inviate le comunicazioni inerenti alla tutela legale oltre al numero telefonico e all'indirizzo e-mail per le comunicazioni urgenti;
- contenere il “consenso al trattamento dei dati personali” e la relativa informativa in favore dell'assicuratore
- inoltre, nel caso di tutela legale indiretta, essere sempre accompagnata dal nominativo e dai recapiti (indirizzo, e-mail, pec, recapiti telefonici) del legale incaricato dal lavoratore, nonché copia della procura *ad litem* rilasciata al predetto legale oltre l'eventuale elezione di domicilio del lavoratore presso lo studio dell'avvocato a cui ha conferito mandato.

Il lavoratore che abbia avanzato istanza di tutela e che decida di ritirarla prima della deliberazione del Comitato ovvero successivamente di rinunciarvi, dovrà darne immediata comunicazione al proprio Responsabile ed al Comitato stesso.

Valutazione del Comitato Tutela Aggressioni

Il Comitato esamina le richieste pervenute, in particolare, valutando che rientrino nei casi di cui alle lettere sub A.1, A.2 del precedente punto 7 e che siano state debitamente forniti gli elementi relativi alla effettiva solvibilità dell'aggressore/condannato.

La valutazione del Comitato dovrà avere come riferimento il numero limitato di casi per anno assicurativo per i quali, secondo la polizza vigente, opera l'estensione al giudizio civile.

In caso di valutazione:

- a) Negativa: ne darà comunicazione motivata al lavoratore per il tramite del Responsabile di Impianto/Struttura che ha inoltrato la richiesta, e p.c. al RUT competente;
- b) Positiva: ne darà comunicazione al lavoratore per il tramite del Responsabile che ha inoltrato la richiesta e p.c. al RUT competente, e trasmetterà tempestivamente la relativa documentazione alla competente struttura Security & Risk di FS SpA, la quale provvederà ad inoltrarla alla Compagnia Assicuratrice per l'apertura del caso assicurativo.

A seguito dell'accoglimento dell'istanza di tutela legale, l'interessato che intenda beneficiare della copertura assicurativa anche per i gradi di giudizio successivi al primo, dovrà avanzare al Comitato – per ogni grado di giudizio – istanza di prosecuzione.

Il Comitato, previa acquisizione della sentenza e di motivato parere del legale incaricato, valuterà l'accogliibilità o meno dell'istanza comunicandone l'esito al lavoratore.

B. Azione civile autonoma

Il Comitato valuta anche la possibilità di concedere la tutela legale diretta o indiretta al lavoratore per agire direttamente in sede civile per l'ottenimento e la liquidazione del risarcimento del danno nel caso di azioni nei confronti di:

- B.1** azione civile nei confronti di minori e/o di persone che ne esercitano la potestà genitoriale;
- B.2** azioni per ingiuria grave;
- B.3** azioni in caso di giudizio per direttissima quando non vi sia stata la costituzione di parte civile.

Il lavoratore entro 15 gg lavorativi dal fatto, salvo il caso di giustificato impedimento debitamente certificato, presenterà la richiesta scritta di tutela al Responsabile del proprio Impianto/Struttura di appartenenza il quale,

**Procedura Tutela Legale del personale aziendale
vittima di aggressioni**

entro i successivi 5 giorni lavorativi dal ricevimento, la inoltra al Comitato Tutela Aggressioni informando, anche, il RUT competente.

La richiesta sia di tutela diretta che indiretta dovrà:

- essere sottoscritta dal lavoratore interessato e protocollata dall’Impianto/Struttura;
- contenere una relazione del lavoratore che specifichi le circostanze e le conseguenze dell’aggressione subita;
- contenere eventuale certificazione medica;
- contenere l’identificazione dell’aggressore nonché gli elementi circa l’effettiva solvibilità dello stesso;
- indicare il recapito al quale il lavoratore aggredito richiede che vengano inviate le comunicazioni inerenti la tutela legale oltre al numero telefonico e all’indirizzo e-mail per le comunicazioni urgenti;
- essere accompagnata da dettagliata relazione del Responsabile dell’Impianto/Struttura di appartenenza – che contenga anche elementi chiarificatori sul contesto ambientale in cui si è verificato l’evento, nonché il riferimento ad eventuali precedenti riguardanti l’aggressore;
- contenere eventuali testimonianze/relazioni/rapporti di servizio di personale appartenente al Gruppo FS Italiane e/o di soggetti terzi eventualmente presenti ai fatti;
- contenere il “consenso al trattamento dei dati personali” e la relativa informativa in favore dell’assicuratore.

inoltre,


- in caso di tutela legale diretta, specificare se sia stato proposto atto di denuncia-querela (allegandolo se già presentato),
- in caso di tutela legale indiretta, allegare sempre copia dell'atto di denuncia-querela che dovrà essere stato già proposto (qualora la proposizione sia stata solo orale copia del verbale redatto dall' Autorità competente);

Nel caso di tutela legale indiretta, l’istanza dovrà essere sempre accompagnata dal nominativo e dai recapiti (indirizzo, e-mail, pec, recapiti telefonici) del legale incaricato dal lavoratore, nonché da copia della procura *ad litem* conferita allo stesso oltre all’eventuale elezione di domicilio del lavoratore presso lo studio dell’avvocato a cui ha conferito mandato.

Entro i cinque giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di tutela legale sottoscritta dal lavoratore, il Responsabile dell’Impianto/Struttura di appartenenza dovrà provvedere ad inviare la richiesta, unitamente alla documentazione soprammenzionata, alla Segreteria Tecnica del Comitato tramite posta elettronica all’indirizzo comitatotutelaaggressioni@trenitalia.it e p.c. al RUT competente.

Il lavoratore che abbia avanzato istanza di tutela e che decida di ritirarla prima della deliberazione del Comitato ovvero successivamente di rinunciarvi, dovrà darne immediata comunicazione al proprio Responsabile ed al Comitato stesso.

Controlli Chiave L.262/2005	NA
Controlli Chiave D. Lgs. 231/2001	NA
Strumenti di prevenzione specifici previsti nell’ ABC Management System	NA

 <p>TRENITALIA GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</p>	<p>COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n. 46.4/AD del 15 dic 2022</p> <p>Procedura Tutela Legale del personale aziendale vittima di aggressioni</p>	<p>Pagina 19 di 23</p>
---	---	------------------------

4.1 *Sottoprocesso 02* Esame del Comitato Tutela Aggressioni

<p>Unità Organizzative Responsabili e Ruoli Coinvolti</p>	<p>TRENITALIA pA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Direzioni di Business/DT <ul style="list-style-type: none"> - Responsabili Impianto/Struttura <p>Direzione Risorse Umane e Organizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestione del Personale e Contenzioso /Segreteria Tecnica Comitato Tutela Aggressioni (di seguito CTA) - Risorse Umane territoriale <p>Lavoratore</p> <p>Società Esterna</p> <p>Studi Legali</p> <p>Compagnia di Assicurazione</p> <p>FS SPA</p> <p>Security & Risk</p> <p>Assicurazioni</p>
--	---

Il Comitato, valutati preventivamente gli elementi forniti circa l'effettiva solvibilità dell'aggressore, terrà conto dei seguenti parametri:

- circostanze del fatto, con specifico riferimento alla loro gravità;
- conseguenze del fatto sul lavoratore aggredito;
- danno, eventualmente anche indiretto, alla Società in relazione al fatto/reato per cui sia stata presentata richiesta di assistenza.

La Segreteria Tecnica del Comitato curerà l'istruttoria delle procedure di tutela e la verbalizzazione dell'esito delle valutazioni.


La valutazione del Comitato dovrà avere come riferimento il numero limitato di casi per anno assicurativo per i quali, secondo la polizza vigente, opera l'estensione di garanzia per il solo giudizio civile.

4

Valutazione


- a) negativa: in caso di valutazione negativa, il Comitato ne darà comunicazione motivata al lavoratore per il tramite del Responsabile di Impianto/Struttura che ha inoltrato la richiesta e p.c. al RUT competente;
- b) positiva: in caso di valutazione positiva, il Comitato ne darà comunicazione al lavoratore per il tramite del Responsabile che ha inoltrato la richiesta e per conoscenza al RUT competente, e trasmette tempestivamente la relativa documentazione alla competente struttura di Security & Risk di FS SpA, la quale provvederà ad inoltrarla alla Compagnia Assicuratrice per l'apertura del caso assicurativo.

A seguito dell'accoglimento dell'istanza di tutela legale, l'interessato che intenda beneficiare della copertura

	COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n. 46.4/AD del 15 dic 2022 Procedura Tutela Legale del personale aziendale vittima di aggressioni	Pagina 20 di 23
---	--	------------------------


assicurativa anche per i gradi di giudizio successivi al primo, dovrà avanzare al Comitato -per ogni grado di giudizio- istanza di prosecuzione.
 Il Comitato, previa preventiva acquisizione della sentenza e di motivato parere del legale incaricato nel caso in cui l'eventuale prosecuzione venga proposta dal lavoratore, e della sentenza e dell'Atto di Appello/ricorso in Cassazione negli altri casi, valuterà l'accogliabilità o meno dell'istanza comunicandone l'esito al lavoratore.

<i>Controlli Chiave L.262/2005</i>	NA
<i>Controlli Chiave D. Lgs. 231/2001</i>	NA
<i>Strumenti di prevenzione specifici previsti nell' ABC Management System</i>	NA

 <p>TRENITALIA GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</p>	COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n. 46.4/AD del 15 dic 2022 Procedura Tutela Legale del personale aziendale vittima di aggressioni	Pagina 21 di 23
---	---	-----------------


4.2 Sottoprocesso 03 Giudizio definito con sentenza di accoglimento della domanda risarcitoria e pagamento delle spese processuali

Unità Organizzative Responsabili e Ruoli Coinvolti	TRENITALIA pA - Direzioni di Business/DT - Responsabili Impianto/Struttura Direzione Risorse Umane e Organizzazione - Gestione del Personale e Contenzioso /Segreteria Tecnica Comitato Tutela Aggressioni (di seguito CTA) - Risorse Umane territoriale Lavoratore Società Esterna Studi Legali Compagnia di Assicurazione FS SPA Security & Risk Assicurazioni
Nel caso di giudizio definito con sentenza di accoglimento della domanda risarcitoria e condanna del convenuto al pagamento delle spese processuali, l'avvocato incaricato dal lavoratore dovrà fornire alla Compagnia di Assicurazione, unitamente alla richiesta di pagamento dei propri compensi, copia della documentazione riguardante l'esito delle iniziative adottate, nei confronti del convenuto, per il recupero delle spese legali secondo quanto riportato nelle richiamate condizioni di polizza.	
Controlli Chiave L.262/2005	NA
Controlli Chiave D. Lgs. 231/2001	NA
Strumenti di prevenzione specifici previsti nell' ABC Management System	NA

	COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n. 46.4/AD del 15 dic 2022 Procedura Tutela Legale del personale aziendale vittima di aggressioni	Pagina 22 di 23
---	---	-----------------

4.3 Sottoprocesso 04 Flusso Informativo

Unità Organizzative Responsabili e Ruoli Coinvolti	TRENITALIA pA - Direzioni di Business/DT - Responsabili Impianto/Struttura Direzione Risorse Umane e Organizzazione - Gestione del Personale e Contenzioso /Segreteria Tecnica Comitato Tutela Aggressioni (di seguito CTA) - Risorse Umane territoriale Lavoratore Società Esterna Studi Legali Compagnia di Assicurazione FS SPA Security & Risk Assicurazioni
<p>Il lavoratore, direttamente o per il tramite dei Legali incaricati sia in caso di tutela legale diretta che indiretta, assume l'onere di informare, con cadenza non superiore a 12 mesi, la struttura Assicurazioni di FS SpA sugli sviluppi dei relativi procedimenti in corso. Provvede inoltre ad inviare tempestivamente al Comitato Tutela Aggressioni esclusivamente i provvedimenti di archiviazione o le sentenze emesse attraverso comunicazioni e-mail a comitatotutelaaggressioni@trenitalia.it; le stesse informazioni devono essere date per iscritto alla Compagnia Assicuratrice.</p>	
Controlli Chiave L.262/2005	NA
Controlli Chiave D. Lgs. 231/2001	NA
Strumenti di prevenzione specifici previsti nell' ABC Management System	NA

 <p>TRENITALIA GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</p>	<p>COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n. 46.4/AD del 15 dic 2022</p> <p>Procedura Tutela Legale del personale aziendale vittima di aggressioni</p>	<p>Pagina 23 di 23</p>
---	---	------------------------

5. Documentazione di Riferimento

LEGISLAZIONE VIGENTE

DOCUMENTI DI RIFERIMENTO DI GRUPPO

Codice Etico del Gruppo FS Italiane

DOCUMENTI DI RIFERIMENTO DI TRENITALIA

CO n. 338.6/AD del 28/03/2022

CO n. 423/AD del 12/07/2013

CO n.190.2/DALSC del 12/12/2019

Modello 231 di Trenitalia

ABC System

6. Allegati

Allegato 1, Format Istanza tutela legale